



# **Servicio Manitas**

## DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

### 1. DEFINICIÓN DEL SERVICIO

#### Servicio Manitas

**El Manitas es un profesional experto en pequeños arreglos en el hogar, en definitiva, en la realización de pequeñas tareas. 3 Manitas Especialistas:**

1. Manitas Fontanero.
  2. Manitas Electricista.
  3. Manitas Hogar.
- El servicio incluye:
    - ✓ Desplazamiento.
    - ✓ Hasta 3 horas de mano de obra.
    - ✓ 2 servicios al año por póliza con derecho al servicio.

### 2. COBERTURAS

#### 2.1. Manitas Electricista

- ✓ Colocación de enchufes, apliques, interruptores, lámparas, cambio de fusibles, remplazar tubos de neón, cambios de bombillas y fluorescentes, etc.
- ✓ Instalación de lámparas, apliques o plafones siempre y cuando no haya que modificar cableado.

#### 2.2. Manitas Fontanero

- ✓ Pequeñas reparaciones en grifos, colocación de una ducha, dar lechadas.
- ✓ Ajuste de grifos sueltos y cambio de zapatas si las llevara.
- ✓ Sellado con silicona de: bañera, ducha, lavabo, fregadero.

#### 2.3. Manitas Hogar

- ✓ Colgar cortinas, cuadros, tendederos, espejos, percheros, barras de armarios, apliques del baño, quitamiedos, pletinas de terminación, aislar ventanas, arreglos de persianas, atornillar en la pared soportes varios, cambio o arreglo de picaportes, tiradores, muelles, bisagras.
- ✓ Reparación de armarios, cajones, baldas, estanterías, bisagras, cerraduras, cepillado de puertas, pequeños problemas de ventanas.
- ✓ Colocar accesorios de baño, limpieza de filtros de aire acondicionado, purgar radiadores, etc.
- ✓ Pletinas de terminación: embellecedor de suelo (tapa-juntas en la unión de 2 suelos diferentes); protector de esquina de pared.
- ✓ Aislar ventanas: únicamente poner burlete ente hoja y marco; fijar cristal con silicona.
- ✓ Arreglo o instalación de persianas enrollables sin mecanismo y no ocultas en cajón.
- ✓ Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios...).



### 3. TRABAJOS QUE NO REALIZA EL MANITAS

**Profesional recomendado para el grupo anterior de reparaciones: electricista.**

- ✓ Instalación de lámparas, apliques o plafones necesitando realizar nuevo punto de luz.
- ✓ Instalación de halógenos.
- ✓ Cambio de enchufes, clavijas e interruptores teniendo que manipular cableado eléctrico.
- ✓ Instalación de enchufe de vitrocerámica.

**Profesional recomendado: persianista.**

- ✓ Reparación de persianas (incluye cambio de cinta, lamas) con mecanismo de cuerda, manivela o eléctrica, empotradas en cajón y persianas metálicas.

**Profesional recomendado: carpintero o albañil.**

- ✓ Instalación de zócalos.

**Profesional recomendado: cristalero.**

- ✓ Instalación o cambio de cristales.

**Profesional recomendado: albañil.**

- ✓ Tapado de calas.

**Profesional recomendado: carpintero o carpintero de aluminio.**

- ✓ Cerraduras de puertas interiores. Rozamientos en ventanas o puertas.

**Profesional recomendado: técnico de electrodomésticos.**

- ✓ Limpieza de filtros y desagües de electrodomésticos.

**Profesional recomendado: carpintero metálico/cerrajero.**

- ✓ Soldaduras metálicas. Todo lo relacionado con puertas de acceso al domicilio (cerraduras, pestillos, cierres, manillas...).

### 4. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

**Prestación del servicio**

- ✓ Prestación del servicio en horario de 9 a 20h de lunes a viernes, excepto festivos.
- ✓ En todo el territorio nacional
- ✓ Un máximo de DOS VECES AL AÑO y de 3 horas en cada visita, a aquellos asegurados con derecho a la prestación que lo soliciten.

**La prestación y ejecución material del Servicio Manitas se realizará por los prestadores de servicios con los que la entidad aseguradora mantenga los convenios de colaboración. Servicios sujetos al pago y a la contratación de las pólizas de Multirriesgo Hogar comercializadas por Divina Pastora Seguros Generales SAU. Servicios aplicables a nivel nacional.**

**Teléfono para solicitar cualquier servicio o información: 963 113 340 en horario de 9 a 20h de lunes a viernes, excepto festivos.**

